

Hamm, 13.04.2022

Informationen für Reiestellen
zu
Buchungs- und Stornomöglichkeiten von
Sofortkaufтарifen der LH

Inhaltsverzeichnis

1	Vertriebskanäle der LH Group.....	3
2	Neues Preissystem „Continuous Pricing“	3
3	Buchungsweg bei Sofortkauf-Tarifen in der Bund-OBE.....	3
4	Anzeige von Sofortkauf-Tarifen auf der Seite „Flüge auswählen“	5
5	Stornierungsmöglichkeit von Sofortkauf-Flügen	7
6	Kontakt.....	11

1 Vertriebskanäle der LH Group

Seit 2018 hat sich die Lufthansa entschieden, ihr vollständiges Tarifangebot nicht mehr über das Globale Reservierungssystem (GDS) Amadeus anzubieten.

Einige Tarife wie z.B. Classic oder Business Saver werden nur noch auf ausgewählten Vertriebskanälen, z.B. eigene Website oder über ein Flug- Vertriebssystem, wie z.B. Farelogix, zur Verfügung gestellt.

2 Neues Preissystem „Continuous Pricing“

Seit Herbst 2020 nutzt die Lufthansa Group (Lufthansa, Austrian, Brussels Airlines und Swiss) ein neues Preissystem namens Continuous Pricing, das auf einem neuen Datenstandard = (New Distribution Capability, NDC) basiert.

Die Preisgestaltung der LH Group basierte bislang auf 26 verschiedenen Buchungs- und Preisklassen. War der niedrigste Tarif ausgebucht, konnte nur die nächsthöhere Preisklasse gebucht werden. Das Continuous Pricing ermöglicht nun Angebote zwischen den bisherigen Preisklassen. Hierdurch sollen große Preissprünge vermieden werden. Das neue Preissystem wird auf der Website der Fluggesellschaft sowie über NDC-fähige Flug-Vertriebssysteme wie z. B. Farelogix angeboten.

3 Buchungsweg bei Sofortkauf-Tarifen in der Bund-OBE


Die Bund-OBE ist in der Lage auch die Tarife der LH, die nicht mehr über das Globale Reservierungssystem (GDS) Amadeus angeboten werden, buchbar zu machen. Diese Tarife werden mit dem Hinweis „Sofortkauf“ gekennzeichnet. Anders als z.B. bei einer Buchung eines EasyJet - Fluges als Sofortkauf ist bei einem Sofortkauf der Lufthansa ein Reisebüro involviert.

Dieses bedeutet im Einzelnen:

- In der OBE werden die Tarife, die nicht in Amadeus verfügbar sind, über die sog. DynaWeb-Funktionalität gebucht. Diese ist im Hintergrund mit dem technischen Vertriebsdienstleister Travelfusion verbunden. Travelfusion wiederum ist an das Flug-Vertriebssystem Farelogix angebunden, um LH-Sofortkauf tarife buchbar zu machen.
- Travelfusion tätigt die Buchung im Farelogix-System und stößt die Erstellung des E-Tickets automatisch an. Die Ticketausstellung erfolgt im Namen und Auftrag des Reisebüros.


- Für diese Buchungen wird die Ticket-Fee der Bund-OBE in Höhe von derzeit 1,34 Euro vom Reisebüro berechnet. Ein Lieferschein wird entsprechend erstellt und zugesandt.
- Standardmäßig wird nach Abschluss der Buchung in der Bund-OBE eine Buchungsbestätigung(a) generiert. Neben dem Buchungscode der Fluggesellschaft (roter Kasten) wird auch der passive Amadeus-Buchungscode (grüner Kasten) angezeigt. Parallel liefert auch Travelfusion eine entsprechende Bestätigung (b)an die im Profil hinterlegte Pflicht-E-Mail -Adresse. Auf dieser Bestätigung ist auch der Buchungscode der Fluggesellschaft aufgeführt.
- Auf dem Lieferschein des Reisebüros (c) wird ebenfalls der Buchungscode der Airline angegeben.
- Damit liegt ein einheitliches Zuordnungskriterium vor!

(a)



Donnerstag, 24 Februar 2022 nach München

Ahmet Kurt
LH 1957 Economy Class, Bestätigungsnummer bei Lufthansa Group: U7K5LO



06:20 Berlin BE, DE (BER), Berlin Brandenburg Airport (BER)
07:30 München BY, DE (MUC), Flughafen München Franz Josef Strauß (MUC)
 Status: Bestätigt, Vorausbuchung Gepäck, Status der Sitzplatzanfrage: Für dies verfügbar, kann jedoch beim Check-In verfügbar sein.
 Gepäck: 1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR
 Flugdauer: 1h 10min, Zeitunterschied: 0, Meilen: 288, CO2 Emissionen: 72 kg

Buchungscode: U7IPYJ Buchungsdatum: 28.01.2022

(b)

Your flight journeys are booked.

Reservation Information

Book date: 28/01/2022-09:51
Reference/PNR: U7K5LO
 Status: **Confirmed**

Journey details

Outbound:

Number	From	To	Departure time	Arrival time
1957	BER	MUC	24/02/2022-06:20	24/02/2022-07:30

Passenger details

Passenger(s):
MR AHMET KURT

(c)

LH GROUP BESTAETIGUNGSNUMMER: **U7K5LO**

	Nettobetrag
	1,07 EUR
Vermittelte Leistung	99,22 EUR

Die Umsatzsteuer wird im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Verkehrs- und Leistungsträgers :

Zahlbetrag:

4 Anzeige von Sofortkauf-Tarifen auf der Seite „Flüge auswählen“

In der Bund-OBE sind sowohl DynaWeb/Travelfusion als auch das GDS Amadeus als Contentanbieter aktiviert.

Die Anzeige der Sofortkauf-Tarife auf der Seite „Flüge auswählen“ bedeutet daher grundsätzlich nicht, dass für den ausgewählten Flug im nächsten Buchungsschritt ausschließlich Tarife zum Sofortkauf angeboten werden, wie das nachfolgende Beispiel zeigt.

Sollte auf den ersten Blick der gewünschte Tarif nicht angezeigt werden, sollte über den Button „Mehr Preise anzeigen“ die Tarifvielfalt erweitert werden.

The screenshot displays a flight booking interface for a Lufthansa flight (1957) from Berlin (BER) to Munich (MUC) on March 18th. The flight is non-stop, departing at 06:20 and arriving at 07:30, with a total duration of 1h 10m. A red box highlights the 'Sofortkauf' (instant purchase) option. Below the flight details, there is a toggle switch for 'Mehr Preise anzeigen' (Show more prices), which is currently turned off and pointed to by a red arrow. A 'Filter' button is also visible. A blue information bar states: 'In den Preisen sind keine Gebühren enthalten, die ggf. für Ihre Zahlungsform anfallen.' (No fees are included in the prices, which may apply to your payment method.)

Empfohlener Preis

Serviceklasse	Änderung	Stornierung	Gepäck	Sofortkauf	Light	Gesamtpreis	Anzahl der Tickets
Economy	35.00 €	+46.07 € / -64.00 €	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Sofortkauf	Light	110.07 €	1

Andere Preise

Serviceklasse	Änderung	Stornierung	Gepäck	Sofortkauf	Classic	Gesamtpreis	Anzahl der Tickets
Economy	Änderbar	+46.07 € / -79.00 €	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Sofortkauf	Classic	125.07 €	1

5 Stornierungsmöglichkeit von Sofortkauf-Flügen

Über die DynaWeb/Travelfusion-Funktionalität ist es bestimmten Carriern möglich die Stornierungsfunktion in der Bund-OBE durchzuführen.

Folgende Airlines unterstützen momentan diese Funktion:

- LH Group

a) Stornierungsbedingungen bei der LH:

- Innerhalb einer Kulanz von 24 Stunden kann jeder Sofortkauf-Tarif kostenlos storniert werden.
- Nach 24 Stunden greifen die tariflich festgelegten Stornobedingungen und die Stornierung ist bis zum Tag vor dem Abflugdatum der Hinreise möglich.

Beispiel:

1. Flug auswählen

Flüge auswählen Streckenstatistik einblenden ▾







Einfache Strecke **Berlin** → **München**

BER → MUC
Fr, 18 Mär


Sortiert nach **Frühester Abreise** Filter

In den Preisen sind keine Gebühren enthalten, die ggf. für Ihre Zahlungsform anfallen.

Zeitunterschied: 0h 00m

 Lufthansa - 1957	BER Berlin, BE, DE 06:20	Nonstop Gesamtzeit: 1h 10m	MUC München, BY, DE 07:30	Sofortkauf	Gesamtpreise in Economy ab 99.07 €  
 Lufthansa - 1927	BER Berlin, BE, DE 09:00	Nonstop Gesamtzeit: 1h 10m	MUC München, BY, DE 10:10	Sofortkauf	Gesamtpreise in Economy ab 99.07 €  

2. Preis auswählen


 Lufthansa - 1927

MÄR 18
BER
Berlin, BE, DE
09:00

Nonstop
Gesamtzeit: 1h 10m



MUC
München, BY, DE
10:10

Sofortkauf


Mehr Preise anzeigen 

i In den Preisen sind keine Gebühren enthalten, die ggf. für Ihre Zahlungsform anfallen.

Empfohlener Preis

→ Serviceklasse Economy	Änderung 35.00 €	Stornierung +42.07 € / -57.00 €	Gepäck  Sofortkauf	Light	Gesamtpreis 99.07 € 
					Anzahl der Tickets: 1

Andere Preise

→ Serviceklasse Economy	Änderung Änderbar	Stornierung +42.07 € / -72.00 €	Gepäck 1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Sofortkauf	Classic	Gesamtpreis 114.07 € 
					Anzahl der Tickets: 1	

3. Flugbuchung abschließen

 Gebucht von 

 Elisabeth Diemel, elisabeth.diemel@bva.bund.de, 0049 2289935870487

Ich akzeptiere die Geschäftsbedingungen *

Wenn Sie Ihre Reise nach Abschluss dieser Buchung ergänzen möchten, wählen Sie hier Ihren nächsten Buchungstyp aus:

Züge hinzufügen Hinzufügen Mietwagen Hinzufügen Hotel

114.07 €
Details 

Buchung abschließen

(Zahlungspflichtig)

4. Buchungsbestätigung inkl. Storno-Button

Bestätigung für Elisabeth Diemel

Zusätzliche Buchungsdaten:

LH 1927, 18.03.2022

Reiseplan

	Freitag, 18 März 2022 nach München
	Elisabeth Diemel
	LH 1927 Economy Class (Y), Bestätigungsnummer bei Lufthansa Group: NJWXCQ
	09:00 Berlin BE, DE (BER), Berlin Brandenburg Airport (BER)
	10:10 München BY, DE (MUC), Flughafen München Franz Josef Strauß (MUC)
	Status: Bestätigt, Vorausbuchung Gepäck, Status der Sitzplatzanfrage: Für diesen Flug ist keine Sitzplatzauswahl verfügbar, kann jedoch beim Check-In verfügbar sein.
	Gepäck: 1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR
	Flugdauer: 1h 10min, Zeitunterschied: 0, Meilen: 288, CO2 Emissionen: 72 kg
	Buchungscode: NJKJ6L, Buchungsdatum: 18.02.2022

[Flugbuchung stornieren](#)



Zahlungsinformation

	Ticket #	Fluggesellschaft und Flugnummer	Serviceklasse	Tarif
	1	LH 1927	Economy	Classic
	Änderbar ohne Berechnung in derselben Buchungsklasse. Bei Stornierung beträgt der erstattungsfähige Betrag 43.67 EUR.			
	Detaillierter Preis EUR: 115.67		Tarif für alle Reisenden in EUR: 115.67	
	Kreditkartentgelt für Ticket 1 in EUR:			+1.60
	Gesamtpreis für alle Reisenden für alle Flugsegmente in EUR:			117.27

Gesamtbetrag der gesamten Reise in EUR:

117.27


5. Buchung stornieren

Buchung storniert

⚠ Möchten Sie diese Buchung wirklich stornieren? Eine stornierte Buchung kann nicht mehr reaktiviert werden.
Beachten Sie, dass Stornierungs- oder Servicegebühren anfallen können.

Gebucht für **E** Diemel, Elisabeth

18.03.2022

 Lufthansa - 1927	BER Berlin, BE, DE 09:00	Nonstop Gesamtzeit: 1h 10m	MUC München, BY, DE 10:10	Sofortkauf	Buchungscode: NJKJ6L
Gesamttarifbetrag	115.67 €				
Stornierungsgebühr	0.00 €				
Erstattungsbetrag	115.67 €				

Ich bin mit der Stornierungsgebühr einverstanden *

[← Zurück](#) Gesamte Buchung stornieren

In diesem Beispiel beträgt die Stornierungsgebühr 0 Euro, weil die Stornierung innerhalb der Frist von 24 Stunden erfolgt ist.

Bitte beachten Sie, dass die Kreditkartengebühr und die Ticket-Fee nicht erstattet werden.

6. Stornierungsbestätigung

Einzelheiten zu **stornierten Buchungen** für Elisabeth Diemel


Zusätzliche Buchungsdaten:

LH 1927, 18.03.2022

Reiseplan

	Freitag, 18 März 2022 nach München
	Elisabeth Diemel
	LH 1927 Economy Class (Y), Bestätigungsnummer bei Lufthansa Group: NJWXCO
	09:00 Berlin BE, DE (BER), Berlin Brandenburg Airport (BER)
	10:10 München BY, DE (MUC), Flughafen München Franz Josef Strauß (MUC)
	Status: Bestätigt, Vorausbuchung Gepäck, Status der Sitzplatzanfrage: Für diesen Flug ist keine Sitzplatzauswahl verfügbar, kann jedoch beim Check-In verfügbar sein.
	Gepäck: 1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR
	Flugdauer: 1h 10min, Zeitunterschied: 0, Meilen: 288, CO2 Emissionen: 72 kg
	Buchungscode: NJKJ6L, Buchungsdatum: 18.02.2022, Stornierungs-Datum: 18.02.2022

Zahlungsinformation

	Ticket #	Fluggesellschaft und Flugnummer	Serviceklasse	Tarif
	1	LH 1927	Economy	Classic
	Änderbar ohne Berechnung in derselben Buchungsklasse. Erstattungsfähig ohne Berechnung.			
	Detaillierter Preis EUR: 115.67		Tarif für alle Reisenden in EUR: 115.67	
	Gesamtpreis für alle Reisenden für alle Flugsegmente in EUR:			115.67

Reisende/r: Elisabeth Diemel

Bezahlung:

LH 1927: Zahlung mit Firmenkreditkarte AirPlus CompanyCard XXXXXXXXXXXX8809, 6/2024

Gepäck-Information:

LH 1927: 1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR

Check-In-Informationen:

LH 1927: Check-In-Optionen müssen bei der Fluggesellschaft angefragt werden

6 Kontakt

Bundesverwaltungsamt

TMS-Info-Team

Tel.: 022899 – 358 – 96099

E-Mail: tms-info@bva.bund.de